

ASSOCONTACT: CALL CENTER PER REINSERIMENTO SOCIALE DETENUTI

Il Presidente Borgherese: “Con Recidiva Zero un modello di sistema per l’inclusione e la dignità”

Roma, 17 giugno 2025 – “Il progetto Recidiva Zero, presentato oggi dal Presidente del CNEL Renato Brunetta insieme ai Ministri Nordio e Calderone, è un’iniziativa concreta e visionaria al tempo stesso, capace di generare un impatto sociale reale e duraturo. Portare la formazione e il lavoro dentro e fuori dal carcere attraverso un’azione coordinata tra istituzioni, mondo privato e terzo settore rappresenta una vera strategia di sistema. Ed è proprio questo approccio integrato l’unica strada efficace per affrontare la complessità sociale che ci troviamo di fronte”. Così **Lelio Borgherese**, Presidente di Assocontact, commenta la seconda edizione della giornata di lavoro “Recidiva Zero. Studio, formazione e lavoro in carcere e fuori dal carcere”, tenutasi oggi presso il **CNEL**.

“Il richiamo del Prof. Brunetta al contributo che il settore del BPO può offrire alla formazione e all’occupazione dei detenuti – prosegue **Borgherese** – è forte, chiaro e condivisibile. Il nostro comparto è pronto a rispondere a questa sfida con entusiasmo e responsabilità. Il settore dei contact center, infatti, possiede tutte le caratteristiche per offrire opportunità qualificate: infrastrutture digitali consolidate, flessibilità organizzativa, processi standardizzati e possibilità di formazione continua a distanza.”

“Offrire lavoro significa restituire ruolo, speranza e dignità. Questo è l’impegno che Assocontact porta avanti con determinazione e che oggi si rinnova con ancora maggiore convinzione”, conclude.

Assocontact - Associazione Nazionale dei Business Process Outsourcer - è una realtà associativa volta a favorire la promozione e lo sviluppo del settore professionale degli Outsourcer per la fornitura di servizi a terzi. L’Associazione rappresenta e tutela le aziende e i valori occupazionali espressi dal settore in tutte le sedi competenti proponendosi come una struttura portata al dialogo e al confronto costruttivo. Inoltre, organizza studi e promuove convegni ed eventi per favorire il dialogo infrasettoriale volto a valorizzare tutte le professionalità coinvolte.

Per informazioni:



UTOPIA – *Media relations*
f.tedeschi@utopialab.it
e.tortorolo@utopialab.it